



# קוד התנהגות ואתיקה עסקית

---

1-877-272-9726 (בארה"ב ובקנדה)  
www.airproducts.com/integrityline :IntegrityLine  
למספרי טלפון מקומיים לדיווח ולהנחיות



---

www.airproducts.com/integrityonline :IntegrityOnline



# סקירה כללית

יושרה היא ערך ליבה של Air Products, וכזה שאסור לנו להתפשר עליו לעולם. לא נסבול הפרות של אתיקה. אנו מצפים ממך לדווח על כל תלונה, חשש, או חשד בנוגע לאי-ציות לקוד ההתנהגות והאתיקה העסקית הזה ("הקוד").

כחברה רב-לאומית, Air Products כפופה למספר רב של חוקים, כללים ותקנות. כל אחד ואחת מאיתנו ברחבי העולם אחראי להגן על החברה שלנו על-ידי התנהלות תוך ציות קפדני לקוד זה ככתבו וכלשונו וכן לכל החוקים החלים, ועל ידי דיווח על כל חשש בנוגע לציות.

עיון בקוד ובכל מסמכי המדיניות, הנהלים והמסמכים הקשורים שחלים על משרתך ועל תפקידך. הפעל שיקול דעת והימנע אפילו ממראית עין של התנהגות בלתי הולמת. ייתכן שבזמן כלשהו תיתקל במצב שאינו נכלל בקוד הזה. אם אי פעם תמצא את עצמך במצב שבו אינך בטוח כיצד עליך לנהוג, שאל את עצמך:

- האם המעשה עולה בקנה אחד עם הקוד?
- האם המעשה אתי?
- האם המעשה חוקי?
- האם הוא יציג אותי ואת Air Products באור חיובי?
- האם ארגיש בנוח אם כולם ידעו עליו?

אם התשובה לאחת מהשאלות הללו היא "לא", אל תעשה זאת.

אם יש לך שאלות, בקש הנחיות מהמנהל שלך או מהקבוצה המשפטית. אי-הכרת הקוד, החוקים או המדיניות, התקנים, ההנחיות והנהלים שחלים עליך ועל תפקידך לא תהווה הצדקה להפרה. אנו מאמינים שכל עובד הוא מנהיג, ללא קשר לתפקידך, למשרה שלך או למוטל עליך. הציות לקוד שלנו יאפשר לך להוות מודל לחיקוי עבור עמיתך, עבור שותפים עסקיים, עבור לקוחות ועבור אחרים שאיתם אתה עובד מדי יום ביומו.

## תחולה ברחבי העולם

קוד זה חל על כל עובדי החברה במשרה מלאה וחלקית בכל עסקי החברה ברחבי העולם, על דירקטוריון החברה, ועל חברות הבת, החברות המסונפות, היחידות התפעוליות והחטיבות שלנו ברחבי העולם. המילה "חברה" בקוד זה מתייחסת לכל הישויות הללו יחדיו.

על אף שקוד זה נכתב באופן ספציפי עבור עובדי חברה וחברי דירקטוריון, אנו מצפים מסוכנינו, יועצינו, קבלנינו, מפיצינו, שותפינו במיזמים משותפים וצדדים שלישיים אחרים שעומדים מערבות יחסים עסקיים לציית גם הם לסטנדרטים אלה. אי-ציות של כל צד שלישי של Air Products לקוד עלול להוביל לסיום מערכת היחסים שלו עם Air Products, לנקיטת צעדים משמעותיים נגד נותן החסות ב-Air Products שמנהל את מערכת היחסים ולחשיפה של החברה לסיכון משפטי. אם אתה נותן החסות הפנימי של מערכת יחסים עסקית עם צד שלישי, אתה אחראי להבטיח שהצד השלישי מציית להוראות קוד זה.

קוד זה מתורגם ליותר מ-22 שפות כדי להבטיח שכל העובדים יבינו אותו. מכיוון שאנחנו חברה אמריקאית, עובדינו מסביב לעולם יהיו כפופים לעיתים קרובות לחוקי ארה"ב – גם כאשר הם מתנהלים מחוץ לארה"ב. אבל, אם החוק המקומי במדינה שבה אתה ממוקם מחמיר יותר מהכללים המפורטים בקוד זה, עליך לפעול בהתאם לחוק המקומי ולבקש הנחיות מהקבוצה המשפטית אם יש לך שאלות כלשהן.

## קבלת עזרה ודיווח על הפרות

אנו דורשים ממך לדווח על כל התנהלות בלתי ראויה או הפרות של אתיקה. ברוב המקרים, המנהל שלך יהיה נקודת הקשר הראשונה שלך. סביר להניח שהמנהל שלך נמצא בעמדה הטובה ביותר להבין את החשש שלך ולנקוט בפעולה המתאימה. אם אינך חש בנוח לדבר עם המנהל שלך, או אם כבר שיתפת אותו בחשש שלך ואתה חש שהחשש לא זוכה לטיפול נאות, פנה לקבוצה המשפטית, לקצין הציות הראשי, למחלקת הביקורת התאגידית או לכל מנהל בכיר בחברה.

כל אחד יכול להגיש דיווח למוקד IntegrityLine, מוקד חיוג חינוך שמופעל על ידי צד שלישי וזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. המתקשרים אל IntegrityLine יכולים לדבר (לרוב בשפתם המקומית) עם נציגים שיתעדו את החששות, יסבירו את שלבי הפעולה הבאים וידווחו על הבעיה להמשך מעקב. בנוסף, כל אחד יכול להגיש דיווח באמצעות אתר האינטרנט של IntegrityOnline, שזמין במגוון שפות מכל חיבור לרשת האינטרנט.

תוכל לדווח על הפרות אפשריות בעילום שם באמצעות מוקד IntegrityLine או אתר IntegrityOnline; אולם, אם תזדהה הקבוצה המשפטית תוכל ליצור עימך קשר במקרה שיהיה צורך במידע נוסף לשם ביצוע החקירה. אנו חושפים מידע אך ורק בפני האנשים שזקוקים לו על מנת לפתור את הבעיה, ואתה תזכה לחיסיון במידה הרבה ביותר האפשרית באופן שעולה בקנה אחד עם המאמצים לאכוף את הקוד. אנו מצפים ממך לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירה שמתנהלת בעקבות חשד להפרה של הקוד.

אנו אוסרים בתכלית האיסור על כל פעולת תגמול מכל סוג שהוא נגד כל אדם שמדווח בתום לב על חשד להפרה של הקוד. צעדים משמעותיים יינקטו נגד כל אדם שינקוט בפעולת תגמול, בין אם במישרין או בעקיפין, נגד כל אדם שמדווח בתום לב על הפרה ממשית או על חשד להפרה. אם ידוע לך על פעולת תגמול שננקטה או שננקטת או שאתה חושד בכך, עליך לדווח על כך. אסור לרפות את ידיהם של עובדים שמבקשים לדווח וכל פעולה כזו עלולה להוביל לנקיטת צעדים משמעותיים.

1-877-272-9726 (בארה"ב ובקנדה)  
www.airproducts.com/integrityline :IntegrityLine  
למספרי טלפון מקומיים לדיווח ולהנחיות



www.airproducts.com/integrityonline :IntegrityOnline



**הנחיות למנהלים:** אם עובד מעלה בפניך שאלה או חשש בקשר לקוד, עליך להקשיב היטב ולהעניק לעובד את מלוא תשומת לבך. בקש הבהרות ומידע נוסף. השב על כל שאלה שאתה יכול, אבל אל תרגיש שעליך לספק תגובה מיידי. בקש עזרה אם אתה זקוק לה. אם עובד מעלה חשש שעלול לדרוש חקירה בכפוף לקוד, צור קשר עם הקבוצה המשפטית, עם קצין הציות הראשי, עם מחלקת הביקורת התאגידית או עם כל מנהל בכיר בחברה.

**האשמות שווא:** החברה תגן על כל עובד שמעלה חשש בתום לב, אבל כל האשמה שקרית, מסירת עדות שקר לחוקר, או הפרעה לחקירה שמתנהלת בכפוף לקוד זה או סירוב לשתף עימה פעולה ביוזמתם הם הפרה של קוד זה. דיווח בכנות אין פירושו שכל חשש שאתה מעלה חייב להתברר כנכון; עליך אך ורק להאמין בתום לב שהמידע שאתה מוסר הוא מדויק.

## ענישה

אי-ציות לקוד עלול להוביל להשלכות חמורות הן עבור האדם שמבצע את ההפרה והן עבור החברה, ובכל מקרה עלול לגרום לפגיעה רצינית בתדמיתה, בשמה ובעתידה של החברה שלנו.

כל מי שמפר את הקוד עלול להיות נתון לענישה כגון סיום העסקה, תביעה פלילית והליך משפטי שבו תפתח החברה.

**הנחיה למנהלים:** אם הנך עובד בתפקיד ניהולי, יש לך אחריות נוספת לקדם תרבות של התנהלות אתית וציות ולהוות מודל לחיקוי להתנהלות הולמת בכל עת. אנו מצפים ממנהלים לסייע לעובדים לקרוא, להבין וליישם את הקוד. כנגד מנהלים שאינם מטפלים בהפרות שבוצעו על ידי עובדים עלולים להינקט צעדים משמעותיים והם עלולים לשאת בחבות אישית. פירושו של דבר שמנהלים נדרשים לדווח על כל התנהלות בלתי הולמת של העובדים הכפופים להם.

## הסמכת עובדים

אתה נדרש לציית לקוד, להשלים את ההדרכה השנתית הנדרשת ולזכות בהסמכה עבור הבנתך את הקוד וציותך לו. ההדרכה וההסמכה השנתיות של קוד ההתנהגות משולבות כעת בתוכנית מקוונת אחת מקיפה שאתה תידרש להשלים מדי שנה.

# קוד ההתנהגות

1. ניגודי עניינים	15. תקשורת זהירה
2. הונאה	16. פרטיות
3. שוחד ושחיתות	17. תרומות פוליטיות ושתדלנות
4. תשלומים לפקידי ממשל	18. רשתות חברתיות והודעות פומביות
5. הענקת מתנות, נסיעות והוצאות בידור	19. שוויון הזדמנויות בהעסקה ומניעת הטרדה
6. הנהלת חשבונות ודיוק בדיווח	20. סביבה, בריאות, בטיחות ואבטחה
7. חוקי תחרות	21. אלימות במקום העבודה
8. סחר הוגן	22. שימוש בחומרים אסורים
9. חוקים למניעת חרם	23. קיימות ואחריות חברתית תאגידית
10. חוקי יבוא/יצוא	24. ביקורות וחקירות
11. מידע פנים	25. איסור פעולות תגמול
12. מידע חסוי וקנייני	26. אחריות הדירקטוריון וויתורים
13. נכסי חברה	
14. ניהול רשומות	

## 1. ניגודי עניינים

כעובד, מוטלת עליך החובה לפעול לקידום האינטרסים של החברה, ועליך להימנע ממצבים שכוללים ניגוד עניינים או שעלולים ליצור מראית עין של כאלה. אם אתה חושב שפעילות, השקעה, אינטרס או קשר פרטי עלולים להשפיע – או אפילו להיראות כמשפיעים – על האובייקטיביות שלך ועל יכולתך לקבל החלטות עסקיות בשם החברה ללא משוא פנים, עליך לחשוף אותם מייד בפני הקבוצה המשפטית או מחלקת הביקורת התאגידית. ניתן להימנע מניגודי עניינים בקלות או לטפל בהם אם הם נחשפים בזמן ומנוהלים כראוי.

דע לזהות ניגוד עניינים פוטנציאלי כשאתה נתקל בו. ניגוד עניינים עלול לחול כאשר:

- אתה מפקח על עסקים, מנהל עסקים או עובד מול אדם שעימו יש לך קשר אישי קרוב.
- אתה משקיע באחד מספקינו, לקוחותינו, שותפינו העסקיים או המתחרים שלנו.
- יש בבעלותך חברה או שאתה עובד עבור חברה שמתחרה, מנהלת עסקים או מעוניינת לנהל עסקים עם Air Products. גם אם אתה משמש כיועץ בדירקטוריון של חברה כזו הדבר עלול ליצור ניגוד עניינים.
- אתה משתמש בשם, בנכסים או במידע של חברת Air Products, מבלי לקבל אישור, על מנת לתמוך בארגון צדקה, ארגון מקצועי או ארגון קהילתי.
- אתה לוקח לעצמך הזדמנות עסקית שנועדה עבור Air Products, אפילו אם אתה סבור שחברת Air Products לא תהיה מעוניינת בהזדמנות.

לא ניתן למנות את כל המצבים שעלולים להוות ניגוד עניינים. זכור, כל דבר שמהווה ניגוד עניינים עבורך יהווה גם ניגוד עניינים עבור בני משפחתך מדרגה ראשונה. אם אינך בטוח אם מצב מסוים מהווה ניגוד עניינים, שאל את הקבוצה המשפטית או את מחלקת הביקורת התאגידית.

## 2. הונאה

הונאה היא כל פעולה מכוונת של הטעיה (או השמטה) שנעשית במטרה להשיג יתרון אישי או יתרון עבור אדם אחר או עבור החברה, או על מנת להתחמק מהתחייבות או אחריות. היא שונה מטעות מכיוון שהיא תוצר של פעולה מכוונת. אנו אוסרים כל סוג של הונאה.

המונח "הונאה" כולל כל:

- מעשה לא ישר או מעשה מרמה;
- שימוש לא הולם או אסור בכספים;
- מעילה;
- זיוף או שינוי של ניירות סחירים כגון המחאות או המחאות בנקאיות של החברה;
- שימוש אסור בנכסי חברה, עובדים, לקוחות, שותפים או ספקים;
- המרה לשימוש אישי של מזומנים, ניירות ערך, ציוד, רכוש או כל נכס אחר של החברה;
- טיפול או דיווח בלתי מורשים של עסקאות שבהן מעורבת החברה; וכן
- זיוף בכוונה תחילה של רשומות החברה או של הדוחות הכספיים שלה.

הרשימה שלעיל אינה כוללת את כל האפשרויות, אלא נועדה להציג מצבים שמעורבת בהם הונאה. עליך לדווח מייד על כל הונאה או חשד להונאה באמצעות כל אחד מערוצי הדיווח המפורטים לעיל.

## 3. שוחד ושחיתות

אסור לך בתכלית האיסור להציע, להעניק או לקבל כל דבר בעל ערך בשמה של החברה או בקשר לעסקיה של החברה. שוחד הוא פעילות לא חוקית ולא אתית שאסורה על פי קוד זה. שוחד עלול להופיע בצורות רבות: "כל דבר בעל ערך", פשוטו כמשמעו, כל דבר שעשוי להיות לו ערך, כולל מזומן, מתנות, ארוחות, בידור, הזדמנויות עסקיות, הלוואות והחזרים, תרומות למפלגות פוליטיות, מוצרי חברה, הצעות העסקה ועוד. אין סכום כספי שמהווה סף: כל סכום עלול להיחשב כשוחד אם הוא מוצע בתמורה להחלטה חיובית או ליחס חיובי. ה"דבר בעל ערך" לא בהכרח חייב להינתן; עצם ההבטחה לתת אותו אסורה. הגדרה זו חלה ללא קשר למדינה שבה מתבצע התשלום, ובין אם המקבל הוא פקיד ממשל או אזרח פרטי.

כחברה אמריקאית, עלינו לציית לחוק האמריקאי למניעת שחיתות במדינות זרות ("FCPA"). על מנת להבטיח את ציותנו ל-FCPA, אנו בדרך כלל מבצעים בדיקות נאותות מבוססות סיכונים של כל השותפים העסקיים הפוטנציאליים שלנו לפני מיסוד מערכת היחסים שלנו עימם. עליך להתריע בפני החברה מייד על כל קשר עסקי פוטנציאלי חדש ולספק מידע כנדרש כדי לאפשר לחברה להשלים את ביצוע בדיקת הנאותות שלה.

מדינות רבות שבהן אנו פועלים אימצו חוקים שנועדו להילחם בשחיתות. תחולתם של חלק מהחוקים הללו חורגת מתחום השיפוט של המדינה, כלומר ניתן לאכוף אותם גם אם המעשים המפוקפקים מתבצעים מחוץ לגבולותיהן של מדינות אלה. לפני שתנהל עסקים מחוץ למדינת המוצא שלך, עליך להכיר את החוקים והמדיניות של המדינות שבהן תנהל עסקים. אם יש לך שאלות, צור קשר עם הקבוצה המשפטית.

## 4. תשלומים לפקידי ממשל

על אף שהחברה אוסרת על כל סוג של שוחד, חשוב לדעת שחוקים למניעת שחיתות ברחבי העולם קובעים עונשים אזרחיים ופליליים חמורים על העניקה או קבלה של "דבר מה בעל ערך" לפקידי ממשל או מהם. להפרתם של חוקים אלה עלולות להיות השלכות חמורות עבור החברה, וגם עבור אותם עובדים שמעורבים בהפרה. בשום מקרה אסור לך לבצע תשלום לעובד או לפקיד ממשל או למועמד למשרה פוליטית לשם השגת עסקים או שמירה עליהם.

הגדרתו של המונח "פקיד ממשל" היא רחבה ועשויה לכלול אנשים שמועסקים על ידי כל ישות או מוסד ציבורי או שמבצעים כל פעולה רשמית בשם הממשלה, ללא קשר לסטטוס או לוותק שלהם. פקידי ממשל עשויים להיות גם פקידיים ועובדים בחברות בבעלות ממשלתית ("SOEs"). החברה פועלת בכמה מדינות שבהן SOEs הן דבר נפוץ.

חברה, אנו נושאים גם באחריות למעשיהם של מתווכים מצד שלישי ("TPIs") שפועלים בשמנו. TPIs כוללים שותפים במיזמים משותפים, סוכנים, מפיצים, עובדים של ספקי שירות חיצוניים או קבלני משנה שמבצעים שירותים בשמנו. ל-TPIs אסור לשלם שוחד או לבצע תשלומים שאינם הולמים כדי לשחד מישהו בשם החברה. אם אתה נותן החסות הפנימי ל-TPI, באחריותך להבטיח שה-TPI מבין את הקוד הזה ופועל תוך ציות מלא לקוד זה. חוסר מעקב אחר TPI או אי דיווח על בעיות הקשורות לכך הוא הפרה של קוד זה. אסור לך להעביר תשלומים אל TPIs אם ידוע לך או שיש לך סיבה כלשהי להאמין שחלק כלשהו מאותם תשלומים יועבר לעובד ממשל, לפקיד ממשל או למועמד למשרה פוליטית, או שהם משולמים בכל צורה אחרת למטרת שוחד או למטרת תשלומים שאינם הולמים לכל אדם, בין אם הוא פקיד ממשל או לא.

אסור לך להעביר תשלומי טיפול לכל פקיד ממשל, שמטרתם לזרז או להבטיח את ביצועה של פעילות ממשלתית שאינה נתונה לשיקול דעת על-ידי אותו פקיד. ל-TPIs אסור לבצע תשלומים אלה בשם החברה גם כן.

## 5. מתנות, נסיעות והוצאות בידור

אסור לך להציע או לקבל כל דבר בעל ערך שעלול ליצור מראית עין של ניסיון להשפיע על החלטות עסקיות או שעלול ליצור מראית עין של שוחד. אל תעניק מתנות, אירוח, נסיעות או בידור ראוותניים או תכופים לצדדים שלישיים. אסור לך בתכלית האיסור להעניק או לקבל מזומן. אל תעניק מתנות מכל סוג לעובדי ממשל מבלי לבקש קודם לכן את אישורו של המנהל הישיר שלך ואת אישורו של נציג של הקבוצה המשפטית.

הוראה זו של הקוד אינה אוסרת על הענקה או קבלה של ארוחות עסקיות, בידור ומתנות סבירים ובהתאם לנוהג המקובל, שאינם משפיעים על החלטות עסקיות, ושנעשים בהתאם לכל המדיניות והנהלים של החברה. כמה מסימני היכר של הענקת מתנות הולמת הם שהמתנה מוענקת בפתיות ובשקיפות, היא מתועדת כראוי בספרי החשבונות וברשומות של הנותן, היא ניתנת ללא כל ציפייה לקבלת דבר מה בתמורה, היא ניתנת אך ורק כאות להערכה והוקרת תודה, היא אינה גדולה או ראוותנית והיא מותרת בהתאם לחוק המקומי.

למידע נוסף, עיין בנוהל הציות למניעת שוחד ושחיתות בכל הקשור להענקת מתנות, ארוחות ובידור, נוהל 01-601.

## 6. הנהלת חשבונות ודיוק בדיווח

החברה מגישה לוועדה לניירות ערך ולבורסות של ארה"ב דוחות כספיים מלאים ומסמכים אחרים, וגם מדווחת על מידע פיננסי אחר בהצהרות ובפרסומים פומביים אחרים. דוחות, מסמכים ופרסומים אחרים אלה חייבים לכלול גילוי מלא, הוגן, מדויק וניתן להבנה שמתבצע במועדו. ההכנה של חומרים אלה דורשת מהחברה לשמור רשומות פיננסיות מדויקות ומפורטות במידה סבירה ומערכת איתנה של בקורות פנימיות. לפיכך, אסור לך למסור ביודעין מידע שקרי, מטעה או לא מדויק, או להשמיט ביודעין מידע, בין אם פיננסי או אחר, בכל דיווח לכל פקיד חברה.

עליך להכין את כל הרשומות העסקיות באופן מדויק (לרבות, לדוגמה, רשומות הנהלת חשבונות, חשבונות, דוחות הוצאות, שכר ודוחות פיננסיים) ולתעד את כל העסקאות הפיננסיות במועד המתאים. גם אם אינך אחראי ישירות להכנתם ולפרסומם של הדוחות הפיננסיים, אתה אחראי להבטיח שאירועים ועובדות רלוונטיים בתחום האחריות שלך מדווחים במועד המתאים כאשר הדבר מתבקש על ידי עובדי החברה המתאימים.

אם יש לך סיבה לחשוד שספרי החשבונות והרשומות של החברה אינם מדויקים או שאינם ערוכים בהתאם לדרישות המפורטות לעיל, עליך לדווח על כך מייד, בין אם על ידי ביצוע ההוראות המפורטות לעיל בנוהל "דיווח על הפרות" או על-ידי יצירת קשר ישיר עם חבר בוועדת הביקורת והכספים של הדירקטוריון או מחלקת הביקורת התאגידית של החברה. תוכל להגיש דיווח סודי בעילום שם לוועדת הביקורת והכספים על-ידי שליחת הודעה לכתובת הבאה: "Corporate Secretary's Office, Air Products and Chemicals, Inc., 1940 Air Products Boulevard, Allentown, PA 18106-5500" וסימון המעטפה במילה "CONFIDENTIAL" (סיון).

## 7. חוקי תחרות

על כל העובדים לציית לחוקי ההגבלים העסקיים וחוקי התחרות שחלים בעולם כולו, שאוסרים על הסכמים או על פעולות שעשויים להגביל או לצמצם תחרות. אסור לך בתכלית האיסור להתקשר בכל הסכם רשמי או בלתי רשמי, בכתב או בעל-פה, עם מתחרים במטרה (1) לקבוע או לשלוט במחירים או בתנאים, (2) להחרים ספקים או לקוחות מסוימים, (3) להקצות מוצרים, טריטוריות או שווקים, או (4) להגביל את הייצור או המכירה של מוצרים בכל שוק שהוא.

לרוב חוקי ההגבלים העסקיים וחוקי התחרות במדינות השונות יש תחולה החורגת מתחום השיפוט של המדינה, כלומר הם יחולו גם במקרה שבו ההתנהלות הלא תחרותית שגרמה לבעיה לכאורה אירעה במדינה מרוחקת.

הימנע מדיבור על מידע רגיש מבחינה תחרותית במצבים שבהם קיים קשר קרוב עם מתחרים, כגון במיזמים משותפים, דיוני רכישה והשלט נכסים, השתתפות באיגודים ובתערוכות מקצועיים, השתתפות במיקור מוצרים, במפגשים באתרים של לקוחות ובאינטרנט באמצעות רשתות חברתיות או פלטפורמות תקשורת אחרות. לעולם אל תחפש או תעביר מידע חסוי של מתחרים, ספקים, לקוחות או כל שותף עסקי אחר. החוקים במדינות רבות קובעים עונשים חמורים שיטלו על יחידים או על ארגונים שמקבלים או מעבירים סודות מסחריים. במקרים שבהם הנסיבות דורשות שיתוף במידע מסוים, עליך להתייעץ קודם לכן עם הקבוצה המשפטית בנוגע להסכמי הסודיות הנדרשים.

## 8. סחר הוגן

עלינו לסחור באופן הוגן עם הלקוחות, הספקים, המתחרים והעמיתים של החברה. לאף אחד אסור לנצל אנשים או מצבים באמצעות מניפולציה, הסתרה, ניצול מידע חסוי, מצג שואו של עובדות מהותיות או כל התנהלות אחרת של סחר בלתי הוגן.

## 9. חוקים למניעת חרם

החוקים למניעת חרם של ארה"ב אוסרים על חברות לקחת חלק בכל חרם בינלאומי שלא אושר על ידי ממשלת ארה"ב. אסור לך לקחת חלק בכל עסקה שתתמוך בחרם לא מאושר כלשהו. אם הגיע לידך מסמך שכולל ניסוחים שקשורים לחרם, בין אם כחלק מחוזה או לא, עליך לזהות אותם ולדווח עליהם לקבוצה המשפטית של החברה. יש לדווח על עצם הקבלה של בקשה לקבלת מידע מעין זה – גם אם החברה אינה מגיבה לה – לסוכנויות הממשל של ארה"ב. אל תגיב לכל בקשת חרם מעין זו בין אם בכתב או בעל-פה.

## 10. חוקי יבוא/יצוא

כחברה גלובלית, עלינו לציית לכל חוקי, כללי ותקנות הסחר המקומיים, האזוריים והבינלאומיים החלים. אנו מכבדים מגבלות סחר ומגבלות על ייבוא/ייצוא. ודא שכל דבר שנועד לייבוא או לייצוא מסווג כראוי לפני הייבוא או הייצוא. כמו כן, ודא כי מדינת המוצא, היעד, שימוש הקצה ומשתמש הקצה נחשפו כראוי. עליך לוודא שפריטי ייבוא וייצוא כוללים את כל המסמכים, התוויות, הרישיונות, ההיתרים והאישורים הדרושים. הצהר על פריטי יבוא וייצוא ואמוד את ערכם באופן מדויק ובשקיפות בפני רשויות המכס.

בשום מקרה אסור לחברה לייבא או לייצא טובין, שירותים או טכנולוגיה למדינות שמוטל עליהן "חרם" בהתאם לחוקי ארה"ב. הפרות עלולות להוביל להטלת עונשים פליליים ואזרחיים על החברה ועל העובדים, הפקידים והמנהלים המעורבים. הן עלולות להוביל גם להחרמת הטובין ולהטלת איסורים על יכולתנו לנהל עסקים.

כל העובדים נדרשים לעזור להבטיח את שלמותה של שרשרת האספקה שלנו. החברה מצפה שאם אתה עובד עם צדדים שלישיים שמנהלים עסקים בשם החברה אתה תיידע אותם בדבר המדיניות שלנו. בדיקות נאותות וסינון סבירים של לקוחות, של ספקים ושל שותפים עסקיים חדשים לפני חתימה על הסכם הכרחיים כדי להבטיח ציות לחוקים שמסדירים את הסחר הבינלאומי.

בקש הנחיות מהקבוצה המשפטית ו/או מקבוצת ציות הסחר אם יש לך שאלות. על הקבוצה המשפטית ו/או קבוצת ציות הסחר לבחון כל פעילות שמעורבת בה מדינה שמוטל עליה חרם לפני שאותה פעילות תוכל לצאת לפועל.



## 11. מידע פנים

כחברה ציבורית אמריקאית על כולנו לציית לחוקי ניירות הערך של ארה"ב. ציות זה כולל את האיסור על "סחר במידע פנים", שהוא הרכישה או המכירה של ניירות הערך של החברה שמבוצעות על בסיס ידע מהותי שקשור לחברה שאינו ידוע לציבור. ידע "מהותי" כולל כל דבר שסביר שישיע על החלטתו של משקיע פוטנציאלי לרכוש או למכור ניירות ערך, כמו מידע שקשור לרכישות או מכירות נכסים פוטנציאליים, תוצאות או תחזיות הרווח של התאגיד, השגה או הפסד של חוזים משמעותיים ושינויים מתוכננים בצוות ההנהלה הבכיר. השתתפות בעסקה מסוג זה אינה רק הפרה של מדיניות החברה, היא גם עבירה על החוק.

אם יש לך גישה למידע מהותי שאינו ידוע לציבור, בין אם הוא קשור לחברת Air Products או לחברה אחרת, לרבות, בין היתר, המתחרים, הלקוחות, הספקים או שותפים עסקיים אחרים שלנו, אל תקנה או תמכור את ניירות הערך של Air Products או את אלה של אותה חברה אחרת עד שיחלוף לפחות יום עסקים אחד מהמועד שבו המידע נחשף לציבור באמצעות הודעה לעיתונות, הגשת דוח לוועדה לניירות ערך ולבורסות של ארה"ב או הודעה דומה שנמסרת לציבור. מדיניות זו של החברה חלה הן על ניירות ערך הונניים, כגון מניות רגילות, ואגרות חוב, והן על אופציות מכר או רכש, הוראות לרכוש או למכור מניות, ואגרות חוב שניתנות להמרה למניות.

אם יש בידך מידע מהותי שאינו ידוע לציבור, אסור לך לסחור בניירות ערך של החברה בין אם במישרין או כחלק מתוכנית הפרישה והחיסכון שלך. אם אסור לך לבצע פעולת סחר, הדבר אסור גם על בני משפחתך או על כל מי שמתגורר עימך תחת אותה קורת גג. כמו כן, אסור לך למסור לאחרים מידע מהותי שאינו ידוע לציבור בנוגע ל-Air Products או לכל חברה אחרת. מסירת מידע מסוג זה לאחרים מהווה "מתן טיפ" לא חוקי ועלולה להוביל לחבות אזרחית ופלילית.

## 12. מידע חסוי וקנייני

באחריותך לשמור על הידע החסוי והקנייני של החברה, שכולל כל מידע שאינו ידוע לציבור ושיכול היה לסייע או להועיל למתחרים או לצדדים יריבים אחרים. מידע חסוי עשוי לכלול מאגרי נתונים של מכירות, שיווק ומאגרי נתונים תאגידיים אחרים; אסטרטגיות ותוכניות בקשר לקניין רוחני; אסטרטגיות ותוכניות שיווק; מידע בנוגע לתמחור; מידע בנוגע למכירות; מידע פיננסי שאינו ידוע לציבור; רשומות לקוחות ועובדים; שיטות ייצור, מחירי ספקים, נתונים ושרטוטים הנדסיים, נתוני מחקר ונתונים טכניים, ומידע בקשר לפיתוח מוצרים חדשים. אם יש לך גישה למידע מעין זה בנוגע לחברה או ללקוחותינו, לספקינו או לשותפים עסקיים אחרים שלנו, מותר לך לחשוף אותו אך ורק בפני אנשים אחרים בתוך החברה שיש להם "צורך לדעת" את המידע הזה. על מנת להגן על זכויותינו, כל שימוש בקניין רוחני חייב להיעשות בהתאם לכל דרישות החוקים החלים.

אנו עובדים עם מידע חסוי וקנייני של צדדים שלישיים רבים, כגון כזה של לקוחות, ספקים, שותפים במיזמים משותפים וגורמים קשורים אחרים. עשיית שימוש אסור במידע של צדדים שלישיים עלול לסכן את מערכות היחסים העסקיות של החברה ולחשוף את החברה ואת עובדינו לסיכון משפטי ופיננסי משמעותי. אם יש לך גישה למידע מסוג זה, עליך לחתום על כל הסכם סודיות וחיסיון שמאושר על ידי המוביל העסקי הרלוונטי, ועליך לציית לתנאיו.

### 13. נכסי חברה

עליך להשתמש במשאבי החברה אך ורק למטרות עסקיות לגיטימיות ולהגן עליהם מפני גניבה, אובדן, נזק או שימוש לרעה. דווח מייד על כל חשד להונאה, גניבה, פריצת אבטחה או שימוש בלתי הולם בנכס החברה על ידי אחרים. אם אבד לך מכשיר כלשהו ששמור בו מידע של החברה, עליך לדווח על האובדן מייד.

אתה נדרש להגן על הנכסים הפיזיים שלנו, כגון מתקנים, מלאי, ציוד, מכונות, חלקי חילוף, חומרי גלם, מוצרים מוגמרים, כלי רכב וכספי החברה. אל תגנוב את נכסי החברה ואל תשתמש ברכוש החברה, במידע שלה או במעמדה, לטובתך האישית או לטובתו האישית של מי מקרובי משפחתך, חבריך או עמיתיך. בנוסף, אסור לך להתחרות בחברה על הזדמנויות עסקיות ולנצל לטובתך הזדמנויות כלשהן שמגיעות אליך באמצעות השימוש ברכוש החברה, במידע שלה או במעמדה.

הגן על הנכסים האלקטרוניים והבלתי מוחשיים של זמן החברה, המידע החסוי שלה, הקניין הרוחני שלה ומערכות המידע שלה. התייחס בזהירות לכל הודעת דוא"ל, קישור לאתר אינטרנט, קובץ מצורף או בקשה לקבלת מידע (בין אם היא מבוצעת באופן אלקטרוני, פנים מול פנים או בטלפון). לעולם אל תחלוק עם אחרים את סיסמאות הרשת או את הסיסמאות האישיות שלך, אל תמסור מידע רגיש דרך האינטרנט או בדואר אלקטרוני ואל תלחץ על קישורים בהודעות דוא"ל לא מאומתות. תמיד בדוק שוב כדי לאמת את זהות האנשים שמבקשים ממך את המידע.

### 14. ניהול רשומות

רשומות החברה הן נכסים תאגידיים חשובים. הבן כיצד יש לסווג את המידע שבו אתה מטפל ונהל אותו בהתאם למדיניות החברה ובהתאם לחוקים ולתקנות החלים. ודא שאתה מבין את לוח הזמנים לשמירת רשומות של החברה ושאתה פועל לפיו, ושומר מסמכים שקשורים להליכים משפטיים פוטנציאליים או כאלה שמתנהלים כאשר תקבל הוראה לעשות זאת. מדיניות זו חלה על מסמכי נייר ומסמכים אלקטרוניים ועל דואר אלקטרוני. התייעץ עם המנהל שלך או עם אחראי המידע במחלקה שלך לקבלת הנחיות אם אינך בטוח איך לנהל את הרשומות או את המסמכים שלך.

### 15. תקשורת זהירה

יש להשתמש בציוד, במערכות, במידע, בטובין ובשירותים של החברה אך ורק למטרות העסקיות של החברה. זה כולל דואר אלקטרוני, הודעות מיידיות ואת רשת האינטרנט. אסור להשתמש בנכסי החברה או במידע שלה להשגת רווח אישי.

יש לנהל את עסקי החברה ואת ההתקשרויות שלה אך ורק ברשת Air Products Network. לעולם אין להשתמש בכתובות דוא"ל אישיות לניהול עסקי החברה או כדי לשלוח, לשדר או לקבל מידע של החברה מבלי לקבל לכך את אישורה של מחלקת מערכות המידע מראש.

אל תשכח שכל דבר שאתה כותב, שולח, מוריד או שומר במערכות שלנו הוא רכוש החברה, ואנו עשויים לעקוב אחר השימוש שלך במערכות אלה. לפיכך, אסור לך לצפות לפרטיות אישית בעת השימוש במערכות שלנו. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעקוב אחר הודעות דואר אלקטרוני והודעות קוליות ואחר השימוש ברשת האינטרנט, ולהיכנס ולבדוק כל קובץ שמאוחסן במכשירים המסופקים על ידי החברה – במחשבים, בטלפונים חכמים או מכשירים דומים אחרים, במדיה נשלפת וברשת של החברה. יש להשתמש במזהי משתמש ובסיסמאות למטרות אבטחה, זיהוי עובד ואימות זהותו של עובד בלבד והם אינם מקנים כל זכות לסודיות או לפרטיות לכל עובד, ואינם מונעים גישה של החברה למערכות שלנו.

כל המסמכים וההתקשרויות שנוצרים על ידי עובדי החברה ברשת Air Products Network או בקשר לעסקי החברה עשויים להיחשב לרשומות חברה שכפופות לחובת המצאה ובדיקה בבית משפט. לכן הכרחי שתתנהל במקצועיות בכל התקשרות שלך ושבעת יצירת מסמכים תשקול את מטרותם ואת ההקשר שבו הם נוצרים. הימנע מכתובה בשפה מטעה או מרומזת, מהבכת הנמען, מהגזמה או מתיאורם בלתי הולמים. הימנע מניסיונות להצחיק או להתבטא בסרקסטיות באופן שעלול שלא להיות מובן נכונה בעת בדיקה על ידי עורכי דין עסקיים, רגולטורים ממשלתיים, יריבים בהתדיינות משפטיות או בתי משפט.

## 16. פרטיות

במהלך עסקינו, החברה אוספת ושומרת מידע אישי של עובדינו, שותפינו העסקיים, לקוחותינו ואחרים, כגון תאריכי לידה, כתובות, מידע פיננסי, רפואי ואחר. על החברה לציית לכל החוקים והתקנות החלים בנושאי הגנת נתונים. יש לאסוף מידע אישי אך ורק למטרות עסקיות לגיטימיות, לשטף אותו רק אם אלה שרשאים לגשת אליו, להגן עליו בהתאם למדיניות האבטחה ולשמור אותו אך ורק למשך הזמן הנדרש. צדדים שלישיים עם גישה למידע אישי מחויבים חוזית להגן עליו.

החברה מחויבת לציית לכל החוקים החלים על ציטות ועל צורות אחרות של מעקב אלקטרוני. אין להשתמש בכל מכשיר אלקטרוני, מכני או אחר כדי ליירט או להקליט תוכן כל התקשרות בטלפון, בפקס, בשידור מודם, בדואר אלקטרוני או כל התקשרות אלקטרונית אחרת, אלא אם כן כל הצדדים שלוקחים חלק בהתקשרות מביעים את הסכמתם ליירט או להקלטה. זה כולל, בין היתר, את השימוש בשלוחות טלפון כדי לצותת לשיחות של אנשים אחרים. אין להשתמש בהתקשרויות שירות או שהוקלטו תוך הפרה של דרישות אלה או לחשוף אותן בפני אחרים, בין אם היית אחראי להקלטה או ליירט של ההתקשרות או לא.

אסור לך, מבלי לקבל קודם לכן את אישורה המפורש של הקבוצה המשפטית, להשתמש בכל מכשיר בשטחי החברה או בקשר לעסקי החברה כדי להכין כל הקלטת שמע, צילום או כל הקלטת וידאו אחרת של כל אדם אחר, אלא אם כן כל האנשים שמוקלטים מודעים להקלטה ומסכימים לה.

## 17. תרומות פוליטיות ושתדלנות

Air Products and Chemicals, Inc., כישות משפטית, אינה מעניקה תרומות פוליטיות תאגידיות למועמדים בכל מדינה או אזור, גם כאשר הדבר מותר בחוק. אתה חופשי לתרום תרומה אישית למפלגה או למועמד בשמך, אך אסור לך להשתמש בכספי החברה או לבקש החזר. אולם, בעשותך כן, עליך לציית לחוקים החלים על השתתפות בעניינים פוליטיים. אסור לך לעסוק בשתדלנות, להעניק מתנות או להשפיע בכל אופן אחר על פעולותיהם של פקידי ממשל כולל חקיקה או כל החלטה אחרת שקשורה למדיניות בנושאים שקשורים לעסקי החברה, אלא אם כן הפעולה מאושרת מראש על ידי הקבוצה המשפטית ו/או מחלקת קשרים עם הממשל.

## 18. רשתות חברתיות והודעות פומביות

בעת השימוש ברשתות חברתיות וההתקשרות מול הציבור, יש להשתמש בשיקול דעת ובהיגיון בריא. עליך להימנע תמיד מחשיפת מידע חסוי של החברה או של עובדים, חברות בת, חברות מסונפות, לקוחות, ספקים או שותפים עסקיים אחרים ברשתות החברתיות האישיות שלך, בפרסומים מקוונים אחרים או בהודעות לציבור. לעולם אסור לך להופיע כמי שמדבר בשם החברה, אלא אם אושר לך לעשות כן. לעולם אסור לך לבצע כל מעשה לא חוקי, שמפר את הקוד הזה או שיגרום לך או לחברה למבוכה.

אם אתה מתבקש לפרסם הודעה לציבור מטעם Air Products או בקשר אליה, התייעץ עם המנהל שלך, שיבדוק את ההודעה ביחד עם מחלקת התקשרויות תאגידיות או עם הקבוצה המשפטית.

למידע נוסף, עיין במדיניות הגלובלית בנוגע לרשתות חברתיות עבור כל עובדי Air Products, נוהל 01-10.

## 19. שוויון הזדמנויות בהעסקה ומניעת הטרדה

העובדים שלנו הם הנכס החשוב ביותר שלנו. אנו מאמינים מאוד בערכו של כוח עבודה מגוון ואוסרים על אפליה על בסיס גזע, צבע, מוצא אתני, מוצא לאומי, מין, דת, העדפה מינית, זהות מגדרית, מצב משפחתי או נכות. כל הנהלים העסקיים ונהלי ההעסקה שלנו עומדים בדרישות החוקים החלים על שוויון הזדמנויות העסקה כדי שנוכל לגייס, להעסיק, להכשיר ולקדם את המועמדים המוכשרים ביותר, ללא קשר למאפייניהם האישיים. קבלת החלטות העסקה על סמך מאפיין אישי כלשהו תמיד נוגדת את המדיניות שלנו והינה מנוגדת לחוק במדינות רבות. אם למדת על הפרה של מדיניות זו, עליך להביאה בהקדם האפשרי לידיעתו של המנהל או נציג משאבי אנוש המתאימים. כמו כן, תוכל לדווח על הפרה או על חשש אחר באמצעות IntegrityLine או IntegrityOnline. שוויון הזדמנויות הוא חלק ממקום העבודה המכבד שלנו, והחלטות שקשורות לעבודה לעולם אינן מתבססות על גיל, מין, גזע, צבע, דת, מוצא לאומי, העדפה מינית, זהות מגדרית, מצב משפחתי, נכות או כל מאפיין אחר שמוגן בחוקים החלים.

כל עובדי החברה נדרשים להתייחס לעמיתיהם ולאחרים בכבוד. החברה לא תקבל כל צורה של הטרדה, כולל הטרדה מינית, של עובדינו על ידי כל אחד, לרבות חברי הנהלה. הטרדה היא התנהגות בלתי מקובלת ופוגענית שעלולה להפריע ליכולתו של אדם לבצע את עבודתו. הטרדה היא פוגענית גם אם היא לא מתבצעת במכוון. התנהלות בלתי הולמת שנעשית כבדיחה, תעלול או אפילו במטרה להחמיא עלולה להוביל או לתרום להטרדה. לא נסכים לקבל הטרדה שמפרה מדיניות זו, בכל צורה ובכל רמה, והיא תוביל לנקיטת צעדים משמעותיים, כולל אפשרות של סיום העסקה. כל תלונה תיחקר בהקדם ובדיסקרטיות. איננו מוכנים לקבל כל התעללות או הטרדה מכל סוג שהוא, כולל הטרדה מינית או גזענית, או פעולות שנועדו להפחיד, להפלות או לפגוע.

עליך לעיין במסמכי מדיניות איזורים רלוונטיים, בסטנדרטים, בהנחיות ובנהלים שקשורים לסביבת העבודה ולכבוד במקום העבודה. הישאר מעודכן בהכשרה שהחברה מציעה בנושאי גיוון והכללה, מניעת הטרדה וקורסים אחרים שקשורים לסביבת העבודה שלנו. כל פעולת תגמול או אפליה שתינקט נגד אדם שמדווח על הטרדה או משתף פעולה עם חקירה נחשבת גם היא להפרה של מדיניות זו.

## 20. סביבה, בריאות, בטיחות ואבטחה

המחויבות שלנו לבטיחות, לבריאות, לאבטחה ולסביבה היא איתנה. בכל יום אנו מקדישים את עצמנו לשיפור ביצועי הבטיחות שלנו ברחבי העולם. אנו פועלים להגביל את מספר הפציעות, למנוע השפעות בריאותיות וסביבתיות שליליות ולהפחית את ייצור הפסולת והפליטות במתקנים שלנו.

עליך לציית לכל החוקים החלים ולתקני ונהלי התעשייה הרלוונטיים שקשורים להגנה על בריאותם, בטיחותם וביטחונם של עובדינו במקום העבודה ושל אנשים אחרים שמושפעים על ידי הפעילויות העסקיות שלנו, לרבות מניעת זיהום סביבתי. עליך תמיד לציית למדיניות החברה, לתקניה ונהליה בכל הקשור לסביבה, בטיחות ובריאות (EH&S) ולקיימות, ולבצע את כל ההדרכות הדרושות. במקרים של התעלמות ממדיניות ונהלי הבטיחות, או השבתת או עקיפת מערכות הבטיחות שלנו, החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט צעדים משמעותיים, עד וכולל סיום העסקה.

המנהל שלך, מחלקת EH&S ומחלקת משאבי אנוש יכולים לעזור לך להבין כל מסמך מדיניות שחל על האתר או על התפקיד שלך. קח יוזמה כדי לפתור כל מצב שעלול לגרום לכל אירוע שלילי שקשור לבטיחות ובריאות. דווח על כל אירוע או תנאים שליליים שקשורים לבטיחות ולבריאות, כולל ציוד או מכוונות פגומים ותאונות, לאחראי על הבטיחות בכל מתקן או לקצין הציות הראשי.

מכיוון שאנו מייצרים ומשנעים מוצרים שעלולים לגרום לנזק אם ייעשה בהם שימוש לרעה בזדון, אבטחה היא בעדיפות עליונה עבור החברה. כל העובדים, המבקרים והאורחים נדרשים לציית לכל מדיניות, תקן או נוהל אבטחה שחלים באתרים שלנו, ללא יוצאים מן הכלל. אם יש לך חששות או חשדות מכל סוג שהוא שקשורים לאבטחה, התרע על כך בפני מחלקת הביטחון של החברה.

## 21. אלימות במקום העבודה

החברה נוקטת מדיניות של אפס סובלנות כלפי אלימות במקום העבודה. אסור לך לקחת חלק בכל מעשה שעלול לגרום לאדם אחר לחוש מאוים או לפגוע בתחושת הביטחון האישי שלו. איסור זה חל גם על אלימות מילולית, אימים או על כל גילויי עוינות, הפחדה או תוקפנות. אנו אוסרים על הכנסת כלי נשק לכל שטחי החברה בהתאם לחוקים המקומיים. אם אתה חושש שאדם כלשהו הביא עימו כלי נשק לתוך שטח החברה, עליך לדווח על כך מייד למנהל שלך או לחבר בצוות הגלובלי שלנו להגנה על נכסים. בנוסף, דווח על כל חשש מאיום חיצוני על בטיחות או על אבטחת מקום העבודה.

## 22. שימוש בחומרים אסורים

אנו מצפים ממך לבצע את מטלות התפקיד שלך כשאתה נקי מהשפעתם של חומרים שעלולים לפגוע בביצועיך בעבודה ו/או להוות סיכון בלתי-מתקבל על הדעת לביטחונך או לביטחונם של אחרים. נאסר עליך (1) לעבוד תחת השפעת אלכוהול, סמים בלתי-חוקיים או חומרים מפוקחים בין אם שטחי החברה או לא; (2) להחזיק, למכור, להשתמש, להעביר או להפיץ סמים אסורים או חומרים מפוקחים (להוציא כאלה שנרשמו עבורך על ידי רופא ובהתאם למדיניות הרלוונטית) בזמן העבודה או בשטחי החברה; או (3) לעבוד כאשר אתה נמצא תחת השפעתן של תרופות שנרשמו לך כחוק או תרופות ללא מרשם שפוגעות בכושרך (בין אם בשטחי החברה או לא). אם אתה סובל מהתמכרות לסמים או לאלכוהול, אנו ממליצים לך בחום לבקש עזרה ועליך ליצור קשר עם מחלקת משאבי אנוש להשגת מידע בנוגע לתוכנית סיוע באזורך.

ייתכן שיהיו מקרים שבהם יותר לך לשתות משקאות אלכוהוליים בעת ניהול עסקים בשם החברה, למשל בנסיעות חברתיות, אך עליך תמיד לוודא שאתה מציית לכל החוקים ולמדיניות החברה. עליך תמיד לפעול במתינות תוך הפעלת שיקול דעת.

## 23. קיימות ואחריות חברתית תאגידית

החברה שואפת ליצור ערך שנשאר לאורך זמן באמצעות ניהול סביבתי, אחריות חברתית ותאגידית ופתרונות חדשניים כמענה לצרכי אנרגיה, צרכים סביבתיים וצרכים של שווקים מתפתחים. עליך ללמוד ולהכיר את יעדי הקיימות של Air Products. כולנו אחראים לקדם את החברה לעבר השגת יעדים אלה באמצעות שימוש במוצרים בני קיימא ותפעול בר קיימא. גם מספקינו מצופה לעמוד בציפיות הקיימות שלנו.

אם אתה לומד על כל בעיה אתית או בעיית ציות שקשורה לקיימות, עליך לפעול בהתאם לנוהל "דיווח על הפרות" שמפורט מעלה או ליצור קשר עם הקבוצה המשפטית.

## 24. ביקורת וחקירת

במהלך עבודתך בחברה, ייתכן שתבקש לקחת חלק בביקורת או בחקירה פנימית, שתנוהל על-ידי המבקרים הפנימיים שלנו, על-ידי מבקרים חיצוניים או על-ידי הקבוצה המשפטית. כשזה קורה, אנו מצפים ממך תמיד לשתף פעולה באופן מלא ולהתנהל בכנות. כמו כן, ייתכן שתבקש למסור מסמכים או להיפגש עם רגולטורים או עורכי דין בקשר להליך משפטי או חקירה ממשלתית. אם תקבל בקשה מעין זו, עליך ליצור קשר מייד עם הקבוצה המשפטית לקבלת סיוע.

## 25. איסור פעולות תגמול

החברה אוסרת בתכלית האיסור על כל עובדיה לנקוט בפעולות תגמול נגד כל אדם שמדווח על הפרה של החוק או של מדיניות החברה בתום לב, שמשתף פעולה עם ביקורת או עם חקירה של הפרה אפשרית של החוק או של מדיניות החברה, או שמתנגד או מסרב לקחת חלק בכל פעילות שלדעתו הסבירה של העובד מהווה הפרה של החוק או של מדיניות החברה. צורות אסורות של פעולות תגמול כוללות, לדוגמה, סיוע העסקה, הורדה בדרגה, הורדת דירוג הביצועים של העובד, הגבלת הזדמנויות המוצעות לעובד לקבלת משימות או קידום, אי-הזמנת העובד לקחת חלק בפעילויות של החברה או של המחלקה, בריונות או איום בנקיטת פעולה שלילית כלשהי.

כנגד כל עובד שלוקח חלק בפעולות תגמול כמפורט לעיל עלולים להינקט צעדים משמעותיים, עד וכולל סיום העסקה. כנגד אנשים שלוקחים חלק בדיווח חסר אחריות או דדוני בדיעה שהאירוע שעליו הם מדווחים אינו מבוסס על עובדות יינקטו הצעדים המשמעותיים המתאימים והנכונים, עד וכולל סיום העסקה.

## 26. אחריות הדירקטוריון ויתורים

דירקטוריון החברה אימץ קוד זה ויש לו את הסמכות הבלעדית לשנותו. במקרים נדירים, קצין הציות הראשי יוכל לקבוע שיש מקום לוותר על חלק כלשהו מהקוד; אולם, כל ויתור על חלותו של הקוד שיחול על מנהלים בכירים או דירקטורים יכול להיעשות אך ורק על ידי הדירקטוריון או על ידי ועדת הממשל התאגידי והמינויים של הדירקטוריון. יש לדווח על כל ויתור מעין זה מייד במועד שבו הדבר נדרש בחוק החל ובתקני הרישום של הבורסה לניירות ערך של ניו יורק.

0800-444-8089	IntegrityLine : ארגונינה
0800-7-1658	בלגיה
0800-891-4169	ברזיל
311 00 171	צ'ילה (AT&T)
312 00 171	צ'ילה (AT&T – מענה בספרדית)
800-225-288	צ'ילה (AT&T)
800-800-288	צ'ילה (Telefonica)
800-360-311	צ'ילה (ENTEL)
800-360-312	צ'ילה (ENTEL – מענה בספרדית)
800-800-311	צ'ילה (אי הפסחא)
800-800-312	צ'ילה (אי הפסחא – מענה בספרדית)
855-225-7066	צ'ילה (תפריט קולי באנגלית)
10-800-711-0635	סין (דרום) China Netcom Group
10-800-110-0581	סין (צפון) China Telecom South
01-800-911-0010	קולומביה
01-800-911-0011	קולומביה (מענה בספרדית)
855-225-7066	קולומביה (תפריט קולי באנגלית)
800-142-716	צ'כיה
1-800-225-528	אקוודור
1-999-119	אקוודור (מענה בספרדית)
855-225-7066	אקוודור (תפריט קולי באנגלית)
0800-90-0198	צרפת
0800-183-0860	גרמניה
001-803-1-008-3251	אינדונזיה
1205 919 800 000	הודו
800-788319	איטליה
0034-800-900066	יפן
00531-11-4454	יפן
0044-22-11-2562	יפן
0066-33-830191	יפן
00798-1-1-005-6156	הרפובליקה של קוריאה
1-800-81-2303	מלזיה
0800-022-0720	הולנד
50050 800	עומאן
0-800-50-000	פרו (Telephonica - מענה בספרדית)
0-800-50-288	פרו (Telephonica)
0-800-70-088	פרו (Americatel)
855-225-7066	פרו (תפריט קולי באנגלית)
0-0-800-111-1582	פולין
800-8-11604	פורטוגל
301-45-91 (800) 8	רוסיה
0096 850 800	ערב הסעודית
900-97-1039	ספרד
00801-10-4062	טייוואן
0808-234-6711	בריטניה (וצפון אירלנד)
1-877-272-9726	ארצות הברית וקנדה
(0641-744-0010 ^ מסמן את צליל החיוג השני)	אוזבקיסטן

[www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)

[www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) :IntegrityOnline

IntegrityLine:





ל-Air Products יש משאבים זמינים לדיווח הפרות קוד התנהגות או הפרות חשודות או הבעת חששות. החוקים בחלק מהמדינות מציינות או מגבילות את התהליך, הכלים ו/או הקטגוריות המורשות עבור דיווח הפרות קוד התנהגות. השתמש במשאבים הזמינים המותרים בחוק המקומי.

ניתן למצוא רשימת אנשי קשר בכתובת <http://www.airproducts.com/codeofconduct>.

דיווח מקוון זמין בכתובת [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline).

הוראות לדיווח בטלפון מפורטות בכתובת [www.airproducts.com/integrityline](http://www.airproducts.com/integrityline).

**למידע נוסף,  
צור איתנו קשר:**

**מטה החברה**

Air Products and Chemicals, Inc.  
1940 Air Products Blvd.  
Allentown, PA 18106-5500  
T 610-481-4911  
(מחוץ לארה"ב וקנדה)  
(+1-610-481-6799)

**tell me more**  
airproducts.com

