

# Petunjuk pelaporan



Bagi Air Products, beroperasi dengan integritas adalah hal yang utama. Termasuk juga masing-masing dari kita melakukan tugas setiap hari dengan standar etika bisnis tertinggi dan juga melaporkan berbagai kecurigaan terhadap pelanggaran integritas yang kita dapati. Nomor telepon bebas pulsa IntegrityLine\* tersedia untuk melaporkan pelanggaran. Penelepon dapat merahasiakan identitas sepanjang diperbolehkan oleh hukum setempat. Situs web IntegrityOnline [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline) juga dapat digunakan untuk melaporkan pelanggaran, dan tersedia dalam berbagai bahasa yang paling sering digunakan oleh karyawan. Pelatihan terkait disesuaikan menurut peran dan dapat diakses melalui LSO untuk meningkatkan pemahaman karyawan terhadap berbagai topik yang mendasar. Berbagai alat ini dikelola oleh vendor pihak ketiga Air Products, perusahaan yang memiliki keahlian dalam bidang etika, kepatuhan, dan manajemen risiko.

Karyawan yang perlu mengomunikasikan permasalahan semacam itu pertama-tama harus berbicara dengan supervisor atau manajernya langsung. Jika seorang karyawan lebih memilih menceritakan kekhawatirannya kepada orang lain, dan ini diperbolehkan oleh undang-undang setempat, dia harus menghubungi kontak organisasi yang sesuai.

Untuk keadaan darurat yang membutuhkan bantuan segera, hubungi Global Security Operations Center di Amerika Serikat di nomor telepon (kode sambung internasional + 610-481-7711).

Jika tidak ada nomor yang tercantum untuk lokasi Anda, penelepon dari luar Amerika Serikat harus mengakses IntegrityLine bebas pulsa\* dengan terlebih dahulu memutar Nomor Akses AT&T yang sesuai, yang tercantum di [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp) (pilih negara Anda dari menu tarik-turun, kemudian klik "go" untuk mendapatkan kode akses yang sesuai).

\* Nomor telepon pelaporan tersebut umumnya bebas pulsa dari nomor telepon rumah. Untuk panggilan dari ponsel, biaya dapat dikenakan bergantung dari perjanjian dengan operator nomor ponsel asal tersebut. Akses dapat bergantung pada penyedia jasa telepon lokal dan operator.

## Petunjuk Panggilan Internasional

Untuk hasil terbaik, Anda disarankan menggunakan jaringan telepon kabel.

Negara	Opsi Lokal	Nomor Telepon
Amerika Serikat		1-877-272-9726
Argentina		0800-444-8089
Belanda		0800-022-0720
Belgia		0800-7-1658
Brasil		0800-891-4169
Chili	Putar nomor akses langsung untuk lokasi Anda dari daftar di bawah ini:	
	AT&T	800-225-288
	Telefonica	800-800-288
	ENTEL	800-360-311
	ENTEL — Operator Berbahasa Spanyol	800-360-312
	Easter Island	800-800-311
	Easter Island — Operator Berbahasa Spanyol	800-800-312
	Kemudian, saat terdengar perintah berbahasa Inggris, putar:	855-225-7066
Cina	Selatan	10-800-711-0635
	Utara	10-800-110-0581
Ekuador	Putar nomor akses langsung untuk lokasi Anda:	
	Operator Berbahasa Inggris	1-800-225-528
	Operator Berbahasa Spanyol	1-999-119
	Kemudian, saat terdengar perintah berbahasa Inggris, putar:	855-225-7066
Indonesia		001-803-1-008-3251
Inggris & Irlandia Utara		0808-234-6711
Italia		800-788319
Jepang		0034-800-900066 00531-11-4454 0044-22-11-2562 0066-33-830191
Jerman		0800-183-0860
Kanada		1-877-272-9726 (AS)
Kolombia	Putar nomor akses langsung untuk lokasi Anda:	
	Operator Berbahasa Inggris	01-800-911-0010
	Operator Berbahasa Spanyol	01-800-911-0011
	Kemudian, saat terdengar perintah berbahasa Inggris, putar:	855-225-7066
Malaysia		1-800-81-2303
Peru	Putar nomor akses langsung untuk lokasi Anda:	
	Telephonica — Operator Berbahasa Spanyol	0-800-50-000
	Telephonica	0-800-50-288
	Americatel	0-800-70-088
	Kemudian, saat terdengar perintah berbahasa Inggris, putar:	855-225-7066
Polandia		0-0-800-111-1582
Portugal		800-8-11604
Prancis		0800-90-0198
Republik Ceko		800-142-716
Republik Korea		00798-1-1-005-6156
Spanyol		900-97-1039
Taiwan		00801-10-4062

Instruksi pelaporan tambahan tersedia di [www.airproductsintegrity.com](http://www.airproductsintegrity.com)

**Jika Anda ingin melapor melalui telepon, harap bersabar dan jangan tutup telepon Anda. Mungkin butuh waktu beberapa menit bagi operator untuk mengakses penerjemah yang akan membantu Anda mengajukan laporan dalam bahasa yang Anda pilih.**

**Catatan penting:** Rincian pelaporan permasalahan mengenai risiko dan kepatuhan berbeda-beda bergantung pada wilayah sesuai dengan undang-undang Privasi Data dan peraturan lain yang ada saat ini. Ketika karyawan melaporkan secara online (di situs web internet di [www.airproducts.com/integrityonline](http://www.airproducts.com/integrityonline)) atau menghubungi IntegrityLine yang ditujukan untuk Jerman, Italia, Republik Ceko, Portugal, Spanyol, Polandia, Belgia, Belanda, atau Prancis, kategori pelaporan spesifik (dan juga opsi untuk pelaporan tanpa identitas), dibatasi sesuai dengan undang-undang setempat yang berlaku. Di berbagai negara ini, jenis-jenis permasalahan yang dapat dilaporkan melalui telepon atau online dibatasi untuk masalah audit, akuntansi, penipuan, dan keuangan. Anda dapat menanggapi jenis pelanggaran atau dugaan pelanggaran lain melalui saluran pelaporan alternatif seperti manajer atau supervisor Anda atau [kontak organisasi](#) yang sesuai.

Air Products berharap bahwa karyawan melaporkan pelanggaran, tetapi tidak ada konsekuensi buruk jika tidak melaporkan. Pihak yang memiliki peran kepemimpinan diharuskan melaporkan pelanggaran etika, kepatuhan, dan risiko yang diketahuinya atau harus diketahuinya, sebagaimana diperbolehkan oleh undang-undang setempat.

Air Products tetap menjaga **janji tegas anti pembalasan** atas tindakan pelaporan atau “whistleblowing” apa pun.



**informasi lebih lengkap**  
[airproducts.com](http://airproducts.com)