



Kundendienst **VERBINDUNGEN**

Air Products Direct (APDirect®)

Als Unternehmen wird Air Products auch in Zukunft die Vorteile des Internets als praktische und bequeme Möglichkeit für geschäftliche Tätigkeiten in der sich stetig verändernden globalen Wirtschaft von Heute wahrnehmen. Wir geben unseren Kunden die Möglichkeit – und Flexibilität – zur elektronischen Abwicklung ihrer Geschäfte. Aus diesem Grund werden wir unser Angebot und die Anbindung unserer Kunden an Air Products durch das Kundenportal APDirect weiter ausbauen.

Was ist APDirect?

APDirect ist mehr als nur eine Möglichkeit für Bestellungen über das Internet. APDirect enthält nützliche Business-Tools und informationsbasierte Anwendungen, die Ihnen und anderen eingetragenen Nutzern direkte Kontendaten liefert. Sie haben Zugriff auf wichtige Informationen, mit denen Sie Ihre Kaufentscheidung optimieren können.

In der Tat ist die Anwendung von APDirect so einfach, dass 95 % unserer derzeitigen Portalnutzer der Ansicht sind, APDirect sei besser oder mindestens so gut wie die e-Business-Portale anderer Anbieter.

Wie profitiere ich davon?

Das Kundenportal APDirect ist Ihr Zugang zu Welt des e-Business bei Air Products. Kunden können Kontaktinformationen ändern und Wiederbestellungsvorlagen für ihre am häufigsten bestellten Produkte erstellen. Darüber hinaus erhalten Sie nach Eingang der Bestellung sofort eine Bestätigung und können den Status aller Bestellungen – unabhängig davon, ob sie über das Internet eingegangen sind oder nicht – durch APDirect prüfen. Ihr Arbeitsaufwand verringert sich außerdem, da wichtige Geschäftsdokumente wie Rechnungen, Lieferscheine, Sicherheitsdatenblätter und Analysezertifikate als Download-Version zur Verfügung stehen.

Was bietet es noch?

Mit APDirect können Sie außerdem Bestellungen aufgeben, Vorlagen erstellen, Bestand verwalten und Lieferberichte abrufen und haben Sie Online-Zugriff auf technische Daten und Produktdaten.

Sie können häufig gestellte Fragen einsehen und Ihre Portalseite mit anderen hilfreichen Links wie Produkthandbücher und Rechnerfunktionen ergänzen.



Elemente der Website & Kundenvorteile



Die Abbildung oben zeigt das neue Design der Homepage von APDirect. Wenn Sie Hilfe benötigen, klicken Sie einfach auf „Frage stellen“, und wir stehen zu Ihrer Verfügung.

➤ **Zu den Elementen der Website gehören:**

- Online-Bestellung und Bestellstatus
- Download von Rechnungen, Lieferscheinen und Analysezetteln
- Zugriff auf alle Sicherheitsdatenblätter
- Sofortige Bestellbestätigung
- Bestandsverwaltung und Tankmessungen
- Effiziente Bearbeitung der Transaktion

➤ **Zu den Kundenvorteilen gehören:**

- Sicherer Zugriff rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche
- Schneller Zugriff auf hilfreiche Informationen
- Analyse der Produktverwendung
- Anzeige von Daten zu allen Versandstandorten
- Fehlerverringerung durch selbständige Verwaltung des Bestellvorgangs
- Effiziente Bearbeitung der Transaktion

Hier erfahren Sie mehr
www.airproducts.com

Hier erfahren Sie mehr

APDirect

APDirect ist eine sichere Online-Umgebung, die rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche schnellen und bequemen Zugriff auf ein umfassendes Programm mit nützlichen Anwendungen für das Geschäft bietet. Sicherer Einkauf, unmittelbarer Datenabruf, schnellere Produktbestellungen, Zugang rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche ... einfach anzuwenden und Zeit sparend.

Ansprechpartner

Mary Beth Golab
 Senior e-Marketing Specialist
golabmm@airproducts.com

Anmeldung

Air Products bietet seinen Kunden eine Reihe praktischer e-Business-Tools. Melden Sie sich an unter www.airproducts.com/apdirect.

Kundendienst

Eines der Hauptziele unseres Kundendienstprogramms ist die Versorgung unserer Kunden mit Tools und Informationen, mit denen das Geschäft mit Air Products leichter und praktischer wird. Weitere Informationsblätter und Broschüren finden Sie in unserer Bibliothek unter www.airproducts.com/customersupport/literature.htm.

Gehen Sie auf eine virtuelle Tour.
www.airproducts.com/apdirecttour