

Air Products Medical **Qualitätserklärung**

Qualitätspolitik

- Air Products Medical GmbH will für ihre Kunden und Mitarbeiter an erster Stelle stehen und ist ihrer Führungsrolle in Bezug auf die Qualität jedes Produktes und jeder Dienstleistung verpflichtet.
- Wir streben stetige Qualitätsverbesserung unserer Leistung in sämtlichen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit an. Wir werden durch das **Leben** unseres Qualitätsmanagementsystems sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Erwartungen unserer Kunden stets erfüllen.
- Unser Ziel ist es, eine Umgebung zu schaffen, in der jeder einzelne ganz der höchsten persönlichen Qualitätsnorm verpflichtet ist.
- Jeder Mitarbeiter ist dazu verpflichtet an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, unter besonderer Beachtung der Arzneimittel- und Medizinproduktgesetze, mitzuwirken.
- Diese Erwartung gilt auch der Aufrechterhaltung der Wirksamkeit unserer Geschäftsgrundlage, unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem.

Qualitätsphilosophie

- Qualität ist die Erfüllung von Kundenerwartungen. Unser Erfolg hängt von unserem Engagement für den Erfolg unserer Kunden ab.
- Qualität wird durch Fehlervermeidung und nicht durch Nachprüfung oder Nachbearbeitung erreicht.
- Endziel ist die stets vollste Erfüllung der Kundenerwartungen.
- Jeder Mitarbeiter muss an der Qualitätsverbesserung und der Teamarbeit beteiligt werden und ihr im gleichen Maße verpflichtet sein.
- Qualität ist ein Prozess ständiger Verbesserung aller Geschäftsbeziehungen.
- Die Beobachtung der Gesetzesänderungen und unmittelbare Implementierungen der sich ändernden gesetzlichen Rahmenbedingungen sollen uns als einen Premium-Anbieter in unserem hoch ethischen Marktsegment auszeichnen.

Hattingen, den 12. Februar 2007



Heike Friedrich
Geschäftsführerin der Air Products Medical GmbH