

Air Products Medical Qualitätserklärung

Qualitätspolitik

- Air Products Medical GmbH will für ihre Kunden und Mitarbeiter an erster Stelle stehen und ist ihrer Führungsrolle in Bezug auf die Qualität jedes Produktes und jeder Dienstleistung verpflichtet. Dies gilt für alle Air Products Medical Standorte in Deutschland.
- Wir streben stetige Qualitätsverbesserung unserer Leistung in sämtlichen Bereichen unserer Geschäftstätigkeit an. Wir werden durch das Leben unseres Qualitätsmanagementsystems sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen die Erwartungen unserer Kunden stets erfüllen.
- Unser Ziel ist es, eine Umgebung zu schaffen, in der jeder einzelne ganz der höchsten persönlichen Qualitätsnorm verpflichtet ist.
- Jeder Mitarbeiter ist dazu verpflichtet an der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, unter besonderer Beachtung der Arzneimittel- und Medizinproduktgesetze, mitzuwirken (Kap.2/K02_APM.doc).
- Diese Erwartung gilt auch der Aufrechterhaltung der Wirksamkeit unserer Geschäftsgrundlage, unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem nach
- EN ISO13485:2003+AC:2007 und DIN ISO 9001:2008.

Qualitätsphilosophie

- Qualität ist die Erfüllung von Kundenerwartungen. Unser Erfolg hängt von unserem Engagement für den Erfolg unserer Kunden ab.
- Qualität wird durch Fehlervermeidung und nicht durch Nachprüfung oder Nachbearbeitung erreicht.
- Endziel ist die stets vollste Erfüllung der Kundenerwartungen.
- Jeder Mitarbeiter muss an der Qualitätsverbesserung und der Teamarbeit beteiligt werden und ihr im gleichen Maße verpflichtet sein.
- Qualität unterliegt einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess in allen Geschäftsbereichen.
- Die Beobachtung der Gesetzesänderungen und unmittelbare Implementierungen der sich ändernden gesetzlichen Rahmenbedingungen sollen uns als einen Premium-Anbieter in unserem hoch ethischen Marktsegment auszeichnen.

Bochum, August 2011



Oliver Toeller
Business Operations Manager
Air Products Medical GmbH