

Air Products Medical – Das HomeCare Unternehmen

Wir von Air Products Medical betreuen bundesweit rund 45 000 Patienten im Rahmen einer ambulanten, ärztlichen Therapie zu Hause und bieten Patienten, Angehörigen, Pflegepersonal und Ärzten ein umfangreiches Dienstleistungsangebot.

HomeCare ist für uns mehr als die reine Versorgung des Patienten. HomeCare besteht für uns aus vier Bausteinen: Beratung, Schulung, Management und Service.

Wir beraten Patienten, Angehörige, Ärzte und Pflegepersonal kompetent in allen Fragen der Heimversorgung.

Wir schulen Patienten, Angehörige und Pflegepersonal im Umgang mit Geräten.

Wir managen jede Versorgung individuell und übernehmen die Planung und Umsetzung des optimal auf den Patienten abgestimmten Versorgungskonzepts.

Durch unseren Service definieren wir HomeCare neu und bieten dem Patienten die optimale HomeCare Versorgung.

Die „Schnittstelle“ medizinischer Fachberater



Der Patient ist das Zentrum unseres Handelns. Ihn in seiner häuslichen Umgebung zu versorgen, steht für uns an vorderster Stelle. Deshalb haben wir den medizinischen Fachberater geschaffen. Er ist an allen Bausteinen beteiligt. Der medizinische Fachberater bildet somit die Schnittstelle zwischen Beratung, Schulung, Management und Service.

Fragen und Kontakt

Hauptverwaltung
Air Products Medical GmbH
Hüttenstr. 50
45527 Hattingen
Tel.: 0 23 24 / 689 - 300

Niederlassungen:

Region West
Air Products Medical GmbH
Goslarer Str. 10
40595 Düsseldorf
Tel.: 02 11 / 15 768 - 0

Region Ost
Air Products Medical GmbH
Im Gewerbepark 4
15711 Zeesen
Tel.: 0 33 75 / 92 01 - 0

Region Süd
Air Products Medical GmbH
Dieselstr. 8
67269 Grünstadt
Tel.: 0 63 59 / 89 00 - 0



kontakt@airproductsmedical.de

24-Std. Hotline: 0 18 05 / 27 46 33

Medizinischer Fachberater

**Die Schnittstelle zwischen
unseren Bausteinen**



Das Betreuungskonzept von Air Products Medical

Air Products Medical bietet eine umfangreiche, individuell abgestimmte Patientenbetreuung an:

- Die strukturierte Patientenversorgung erfolgt durch die qualifizierten medizinischen Fachberater.
- Unsere medizinischen Fachberater sind examinierte Krankenschwestern und -pfleger. So ist dafür gesorgt, dass der Patient zu Hause optimal versorgt ist.
- Darüber hinaus bietet Air Products Medical ein umfassendes Überleitmanagement an.
- Air Products Medical gewährleistet die Nachversorgung mit Verbrauchsmaterial und Zubehör auf der Basis des vom Arzt erstellten Bedarfsplanes und in Abstimmung mit den Kostenträgern.
- Aktivitäten und Vorgehensweisen beim Patienten werden transparent dokumentiert. Der behandelnde Arzt erhält so umfassende Informationen über den Zustand seines Patienten. Dieses gibt dem Patienten und seinen Angehörigen Sicherheit.



Aufgaben des medizinischen Fachberaters

- > **Überleitmanagement:** Unsere medizinischen Fachberater koordinieren das Überleitmanagement und sorgen so in Zusammenarbeit mit der Klinik und dem Sozialdienst für einen optimalen Übergang von stationärem Aufenthalt zur Versorgung im häuslichen Umfeld.
- > **Schulungen:** Unsere medizinischen Fachberater schulen Patienten, Angehörige und Pflegepersonal im Umgang mit den verschiedenen Geräten.
- > **Beratung:** Unsere medizinischen Fachberater führen Sprechstunden in Kliniken und Schlaflaboren durch, um CPAP-Patienten zu beraten und zu schulen und um ihnen bei Maskenproblemen zu helfen.
- > **Patientenbesuche:** Unsere medizinischen Fachberater besuchen in regelmäßigen Abständen ihre Patienten.
- > **Compliance-Überwachung:** Unsere medizinischen Fachberater überprüfen die Compliance der Patienten in regelmäßigen Abständen.
- > **Dokumentation:** Unsere medizinischen Fachberater dokumentieren bei Ihren Patientenbesuchen den Zustand der Patienten und geben Feedback an den behandelnden Arzt.
- > **Nachversorgung:** Unsere medizinischen Fachberater kümmern sich darum, dass der Patient jederzeit mit ausreichend Verbrauchsmaterial versorgt ist.

